

LENTEURS OU BUGS RESEAU : QUE FAIRE ?

BIEN CHOISIR SON RESEAU PHYSIQUE

Vet'Phi utilise une base de données partagée indexée, ce qui n'est **pas compatible avec les réseaux Wifi !**

- ⇒ Utilisez un réseau filaire (câblé) ou à la rigueur du CPL (si votre installation électrique est récente et stable).

NB : en wifi on rencontre très souvent des microcoupures, imperceptibles en surf sur internet mais responsables d'incidents graves sur les bases de données avec des risques de pertes d'informations, pertes qui ne sont parfois décelées que beaucoup plus tard !

Protégez tout votre réseau par onduleur(s) : serveur, postes et routeur/switch/box : les matériels vétérinaires (d'imagerie notamment) peuvent être responsables de variations électriques importantes que les ordinateurs n'apprécient pas du tout... là encore risque de pertes de données.

Il est conseillé d'utiliser des machines de performances homogènes pour de meilleurs résultats. Prévoyez un disque dur rapide sur votre poste serveur.

Au-delà de 4 postes en fonctionnement simultané, il est fortement recommandé de prévoir un serveur dédié, c'est à dire un ordinateur supplémentaire sur lequel personne ne travaille et qui est juste chargé de fournir les données aux autres postes. Si ce serveur est équipé d'un vrai Windows Server, il sera encore plus performant, mais un Windows version PRO sera déjà correct...

BIEN PARAMETRER SON RESEAU WINDOWS

Il est fortement recommandé de faire effectuer votre configuration réseau par un professionnel ! Généralement votre fournisseur de matériel peut s'en charger... à défaut il existe de très nombreux prestataires de service dans ce domaine (privilégier ceux qui travaillent avec les professionnels)

Quelques indispensables :

- ⇒ **1 seul protocole réseau : TCP/IP**. Supprimez tous les autres
- ⇒ **Adresses IP fixes, pas de DHCP** (évitiez notamment les serveurs DHCP des box internet, bien trop souvent en cause dans les pannes réseau : nous recommandons fortement de gérer votre réseau avec votre propre routeur/switch/pare-feu, et de n'utiliser la box que comme passerelle vers internet... ainsi votre réseau ne sera pas impacté en cas de panne de la box, et un bon routeur pare-feu est une excellente sécurité pour internet)

N'utilisez impérativement que des IP dans les classes d'adresses réservées aux réseaux privés par l'Internic :

10.0.0.1 à 10.255.255.254, ou 172.16.0.1 à 172.31.255.254, ou 192.168.0.1 à 192.168.255.254

- ⇒ Bien évidemment **même groupe de travail pour tous vos postes**

- ⇒ **Aucun logiciel économiseur d'écran**
- ⇒ **Désactiver toute mise en veille sur vos ordinateurs (hors extinction écran) : choisir le mode « toujours allumé » ou « performances maximales »**
- ⇒ **ANTIVIRUS PARAMETRES SUR TOUTES LES MACHINES POUR IGNORER LES DISQUES RESEAU AINSI QUE LE DOSSIER \VETPHI\DATA (ou les fichiers *.FIC *.MMO *.NDX) DU SERVEUR : nous avons constaté que les antivirus mal réglés (très souvent les réglages par défaut ne conviennent pas) sont responsables de plus de 95% des lenteurs et problèmes sur les réseaux !!!**
- ⇒ Sur le poste serveur au moins, à défaut d'un vrai Windows Server, **privilégiez un Windows version professionnelle**, qui sera plus performant dans la gestion des accès partagés
- ⇒ Pensez à utiliser le live update de vos Windows afin de bénéficier de toutes les optimisations et corrections, notamment en matière de sécurité (et bien sûr idem avec Vet'Phi, dont le live update vous permet également de profiter plus vite de nos ajouts et corrections).

Si des ralentissements persistent alors que toutes les préconisations ci-dessus sont respectées, alors il faut rechercher un souci du côté de votre matériel : les outils d'analyse réseau performants étant financièrement inaccessibles pour les TPE que sont les structures vétérinaires, pas d'autre solution que les tests empiriques :

- si vous soupçonnez une machine, essayez d'en tester une autre à sa place (qui n'a pas un ordinateur personnel à la maison ?)
- si vous soupçonnez un câblage, inversez 2 machines pour voir si le souci persiste au même endroit...ou s'il suit la machine auquel cas c'est elle la coupable
- le hub/switch est le matériel le plus souvent en cause : faites-vous en prêter un par votre fournisseur de matériel pour tester son remplacement
- si le switch est hors de cause, alors c'est peut-être une carte réseau : une carte réseau coûte une trentaine d'euros, il est facile de la changer pour tester...

CONSEILS D'OPTIMISATION

- ⇒ Entretenez vos disques durs, notamment sur le serveur : **une défragmentation mensuelle est indispensable**
- ⇒ Vérifiez régulièrement si des nouvelles versions de vos pilotes (en particulier de carte réseau) sont disponibles sur le site du fabricant, et installez-les
- ⇒ **Si vous rencontrez régulièrement des incidents d'index sur votre base de données alors que toutes les préconisations de ce document sont respectées, il peut être utile de désactiver le mécanisme d'opportunistic locking de Windows** : la base de connaissances Microsoft indique qu'un des mécanismes d'optimisation de Windows peut parfois perturber les bases de données à accès séquentiel indexé. Les patches nécessaires (actualisés pour les spécificités de Windows 8.1 et 2012 server) et leur mode d'emploi sont à votre disposition [ici](#).
- ⇒ Pour les soucis d'index, attention aussi à la restauration système de Windows qui, à tort, impacte parfois les fichiers d'index de Vet'Phi : il peut être utile de la désactiver dans ce cas

- ⇒ **Et surtout, n'oubliez jamais que vos sauvegardes quotidiennes sur support externe resteront toujours votre meilleure sécurité !!!**